

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

Общества с ограниченной

Ответственностью «Открытый разум»

Костин Антон Сергеевич

Костин А.С.

31 мая 2025 года



## **Политика обработки персональных данных**

текущая редакция политики размещена «31» мая 2025 года

### **Термины:**

- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор – юридическое лицо, общество с ограниченной ответственностью «Открытый разум», ИНН: 7842205386, ОГРН: 1227800085810, юридический адрес: 191036, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Лиговка-Ямская, проезд Полтавский, д. 2, литера А, помещ. 49-Н, которое является оператором персональных данных.
- Сайт – официальный сайт, расположенный по адресу <https://mind-clinic.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт.

### **Для каких целей мы обрабатываем Персональные данные**

Оператор использует Персональные данные Пользователя в целях:

- взаимодействия с Пользователем с помощью ресурсов Сайта (в т.ч. для записи Пользователя на получение услуг Оператора);
- направления информационных материалов и рассылок Пользователю;
- проведения анализа поведения Пользователей на Сайте с помощью инструментов аналитики «Яндекс.Метрика» в целях улучшения продуктов и услуг Оператора.

### **Какие категории Персональных данных мы обрабатываем**

В соответствии с целями обработки Персональных данных Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- дата рождения;
- никнейм;
- IP-адрес;
- cookies-файлы (выбранный язык, геолокация, контактный телефон, реквизиты банковской карты, сведения об устройстве).

### **Когда мы прекращаем обрабатывать Персональные данные**

Оператор прекращает обработку Персональных данных:

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных;

- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- в случае ликвидации Оператора.

Пользователь может отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления отзыва на e-mail: [openmindclinic@yandex.ru](mailto:openmindclinic@yandex.ru)

В течение 10 рабочих дней с момента получения отзыва согласия на обработку Персональных данных Оператор прекращает их обработку.

Оператор может продлить срок прекращения обработки Персональных данных в пределах 5 рабочих дней на основании мотивированного уведомления Пользователя.

## **Какими способами мы обрабатываем Персональные данные**

Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя как в электронной форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации) путем:

- сбора;
- систематизации;
- накопления;
- хранения;
- уточнения (обновления, изменения);
- извлечения;
- использования;
- передачи (распространения, предоставления, доступа);
- обезличивания;
- блокирования, удаления, уничтожения.

## **Как мы храним Персональные данные**

Оператор обрабатывает Персональные данные как в электронном виде, так и на бумажных носителях. В соответствии со способами обработки Персональных данных Оператор хранит Персональные данные следующими способами:

- Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;
- Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.

## **Как мы уничтожаем Персональные данные**

Уничтожение Персональных данных на бумажных носителях осуществляется путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera. Уничтожение Персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.

## **Каким третьим лицам мы можем передавать Персональные данные**

Оператор поручает обработку Персональных данных Пользователя:

- ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) с целью анализа пользовательской активности на Сайте с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»;
- ООО «Реновацио Софт» (ИНН 7814751513, ОГРН 1197847014617) и АО «Селектел» (ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790) с целью хранения персональных данных;
- ООО «Информационные мобильные сервисы» (ИНН 7840343366, ОГРН 5067847184114) с целью направления информационных материалов и рассылок Пользователю в связи с получением услуг Оператора.

## **Какие меры мы принимаем для защиты Персональных данных**

Оператор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты Персональных данных от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Если происходит утечка Персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

### **Как можно связаться с нами**

Пользователь может связаться с Оператором по вопросу обработки Персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку Персональных данных) на e-mail: [openmindclinic@yandex.ru](mailto:openmindclinic@yandex.ru)

### **Подробная информация по обработке Персональных данных**

Подробная информация указана в приложении к политике обработки Персональных данных.

## Приложение

к политике обработки персональных данных

Цель	Субъекты данных	Категории и перечни данных	Способы и сроки обработки данных, хранения данных	Порядок уничтожения
<p>Взаимодействие с Пользователем с помощью ресурсов Сайта (в т.ч. для записи Пользователя на получение услуг Оператора)</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• дата рождения;</li> <li>• никнейм</li> </ul>	<p>В электронной форме (автоматизировано) и вручную (без использования средств автоматизации)</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные в течение 3 лет с момента их предоставления Пользователем. При повторном предоставлении Персональных данных срок обработки начинается течь заново.</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные до момента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• истечения срока обработки Персональных данных;</li> <li>• отзыва пользователем согласия на обработку Персональных данных;</li> <li>• выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;</li> <li>• ликвидации оператора.</li> </ul> <p>Хранение Персональных данных осуществляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;</li> <li>• Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.</li> </ul>	<p>Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.</p> <p>Уничтожение персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Уничтожение осуществляется путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.</p>

## Приложение

к политике обработки персональных данных

<p>Направление информационных материалов и рассылок Пользователю</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия, имя, отчество;</li><li>• номер телефона;</li><li>• никнейм</li></ul>	<p>В электронной форме (автоматизировано) и вручную (без использования средств автоматизации)</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные в течение 3 лет с момента их предоставления Пользователем. При повторном предоставлении Персональных данных срок обработки начинается течь заново.</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные до момента:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• истечения срока обработки Персональных данных;</li><li>• отзыва пользователем согласия на обработку Персональных данных;</li><li>• выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;</li><li>• ликвидации оператора.</li></ul> <p>Хранение Персональных данных осуществляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;</li><li>• Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.</li></ul>	<p>Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.</p> <p>Уничтожение персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Уничтожение осуществляется путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.</p>
--	---------------------------	---	---	---

**Приложение**  
к политике обработки персональных данных

<p>Проведение анализа поведения Пользователей на Сайте с помощью инструментов аналитики «Яндекс.Метрика» в целях улучшения продуктов и услуг Оператора</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-адрес;</li> <li>• cookies-файлы (выбранный язык, геолокация, контактный телефон, реквизиты банковской карты, сведения об устройстве).</li> </ul>	<p>В электронной форме (автоматизировано) и вручную (без использования средств автоматизации)</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные в течение 3 лет с момента их предоставления Пользователем. При повторном предоставлении Персональных данных срок обработки начинается заново.</p> <p>Оператор обрабатывает Персональные данные до момента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• истечения срока обработки Персональных данных;</li> <li>• отзыва пользователем согласия на обработку Персональных данных;</li> <li>• выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;</li> <li>• ликвидации оператора.</li> </ul> <p>Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.</p>	<p>Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.</p>
--	---------------------------	--	---	--